



Töltőhasználati etikett

Kérjük csak akkor álljon a töltőoszlophoz, ha tölteni szeretne!

Az elektromos autó töltőoszlopok körül kialakított parkolóhelyek nem nyilvános parkolók, ezt általában tábla is jelzi. Kérjük ne használja parkolás céljára abban az esetben, ha nem tervez tölteni, mert ezzel „blokkolja” a készüléket.

Ha végzett a töltéssel kérjük mielőbb álljon át másik parkolóhelyre!

Amennyiben az autó akkumulátora feltöltésre került vagy a továbbiakban nem kívánja azt már tölteni, kérjük mielőbb álljon át egy másik parkolóhelyre. A nyilvános töltő(k)höz bármikor érkezhetsz olyan elektromos autós, akinek mielőbb szüksége lehet töltésre. Kérjük, hogy legyen figyelmes és ne foglalja feleslegesen a töltőt!

Kérjük ügyeljen arra, hogy a töltőoszlophoz tartozó másik parkoló szabadon használható maradjon!

Amennyiben a töltőre egyszerre két autó is csatlakoztatható, akkor kérjük úgy parkoljon le a töltés idejére, hogy a másik csatlakozó is hozzáférhető legyen a 2. autó számára. Kérjük vegye figyelembe, hogy az elektromos autók egy részének elöl, egy részének hátul került kialakításra a töltőnyílása.

Kérjük ellenőrizze a töltés megkezdését!

A töltés elindítását követően mindenképpen ellenőrizze a töltőn és az autón található visszajelzést (*led világítás*), hogy a töltés sikeresen elindult-e. Kérjük ellenőrizze, hogy nem állított-e be időzített töltést az autóján (*ha igen, kérjük kapcsolja ki*). Amennyiben telefonos applikáción keresztül figyelemmel tudja követni az autó állapotát, úgy abban az esetben kérjük időnként ellenőrizze, hogy megfelelő-e a töltés.

Kérjük hagyjon telefonszámot a szélvédő mögött!

Amennyiben magára hagyja a töltőn álló személygépjárművét, akkor kérjük, hogy a szélvédő mögé jól látható helyre helyezze ki a telefonszámát, hogy az Ön után következő, illetve várakozó autós a töltés lejártakor, illetve műszaki hiba esetén fel tudja venni Önnel a kapcsolatot.

Villámtöltőt csak akkor használjon, ha az autója alkalmas a villámtöltésre!

IONIQ Plug-In Hybrid modell esetén a 43kW teljesítményű villámtöltő Type2-es csatlakozója tökéletesen illeszkedik a töltő csatlakozójába, de a 3,3kW-os teljesítményű fedélzeti töltő nem képes felvenni a villámtöltő teljesítményét. Az autónk a használat során elméletileg nem sérül, amennyiben a töltő használatra kerül, de ennek köszönhetően foglalja a töltőt olyan autók elöl, amelyek nagy teljesítményű fedélzeti töltője képes ennek a teljesítménynek a felvételére. Ezen autók a villámtöltő használata során kb. fél óra alatt feltölthetők, más típusú töltőről viszont nem.



Kérjük ne állítsa le más autók töltését!

Kérjük soha ne szakítsa meg a mások által elindított töltést. A csatlakozó kihúzása *(ha ez lehetséges)*, fessegetése az autó vagy a töltőoszlop sérülését okozhatja.

Amennyiben a töltés befejeződött és az autó szélvédőjén belülről elhelyezésre került a telefonszám, akkor kérjük ennek megfelelően értesítse az autóst, hogy a töltése befejeződött, és Önnek is szüksége lenne a töltőre.

Kérjük jelentse a töltőpont üzemeltető ügyfélszolgálatán, ha a töltő meghibásodott!

Amennyiben a töltő valamelyik kábelén, vagy a csatlakozók valamelyikén sérülést lát, vagy a készülék működése nem megfelelő vagy nem megfelelően használható, akkor kérjük jelentse a töltőoszlop üzemeltetőjének ügyfélszolgálatán, hogy az üzemeltető mielőbb megkezdhesse a hiba elhárítását.

Kérjük legyen előzékeny!

Amennyiben a töltőre mások is várakoznak és autójának a töltöttségi szintje már elérte a megfelelő szintet, hogy a következő állomás eléréséhez elegendő legyen, úgy abban az esetben kérjük, hogy legyen előzékeny és engedje át a töltőt.

Kérjük, hogy a nyilvános töltőn éjszakára otthagyott autó esetében reggel minél korábban parkoljon át!

Amennyiben az autóját éjszakára nyilvános töltőn hagyja, kérjük, hogy reggel minél korábban álljon át egy másik parkolóhelyre. Ennek az apró gesztusnak azért van jelentősége, mert a reggeli órákban érkező elektromos autós társunk számára is elérhető lesz a töltő. Gondoljon arra, hogy legközelebb lehetséges, hogy Önnek lesz szüksége a töltő használatára a reggeli órákban.

Kérjük vigyázzon a tisztaságra!

A környezetünk megóvása érdekében kérjük, hogy a töltés ideje alatt keletkezett hulladékot a környéken elhelyezett szemeteskukába szíveskedjen kidobni.

